

ProfSys

Professionelle Systeme für das Sozial- & Gesundheitswesen



Stationäre Pflege

IC-Sys
INFORMATIONSSYSTEME GMBH



Anderen zu helfen, ist Ihre berufliche Intention. Die Pflege alter und hilfsbedürftiger Menschen bildet den Kern Ihrer Tätigkeit. Sie und Ihre Mitarbeiter arbeiten dafür mit hohem persönlichen Einsatz.

Damit Sie das hohe, wenngleich erforderliche Planungs- und Verwaltungspensum in möglichst kurzer Zeit professionell und datensicher bewältigen können, stellt Ihnen IC-SYS eine klar strukturierte Palette komfortabel und leicht anzuwendender Software zur Verfügung.

Sie ist zugeschnitten auf die speziellen Erfordernisse sozialer Einrichtungen und einfach auf die individuellen Besonderheiten ihrer Strukturen anzupassen. Umfassende Beratung und Betreuung komplettieren das Angebot. So ermöglichen wir Ihnen, sich auf das Wesentliche Ihrer

Arbeit zu konzentrieren und die professionelle Pflegetätigkeit mit den ethischen Standards in Einklang zu halten.

Mehr als 20 Jahre Erfahrung und rund 1.800 soziale Einrichtungen, die mit ProfSys arbeiten, begründen den Erfolg unserer Software. Mit der vorliegenden Version auf modernster technologischer Basis wird ein weiterer Meilenstein auf diesem Weg absolviert.

Auf den folgenden Seiten geben wir einen Überblick über die Vorzüge, die ProfSys bietet.

Für detailliertere, weiterführende Informationen bzw. eine Präsentation der Leistungsfähigkeit unserer Software stehen wir gern zur Verfügung.

Pflege erleichtern, die Helfer unterstützen

ProfSys Pflegesoftware



ProfSys ist ausgereift, wurde bereits Mitte der 90er-Jahre speziell für Einrichtungen des Sozialwesens konzipiert und konsequent weiterentwickelt.

Die aktuelle Version basiert mit der .NET-Technologie auf der modernsten und innovativsten Entwicklungsplattform für professionelle Softwarelösungen.

Die 64Bit-Client-Server-Lösung beinhaltet eine mehrschichtige Softwarearchitektur.

Die unterschiedlichen Client-Oberflächen (Windows, Web, Touch und Mobile) sind vollständig in die einheitliche Softwarearchitektur integriert.

Mit den führenden SQL-Datenbanken Oracle und SQL-Server von Microsoft können auch die Ansprüche besonders großer und komplexer Trägerstrukturen bestens erfüllt werden.

ProfSys „Stationäre Pflege“ ist so aufgebaut, dass Modifizierungen entweder gar nicht oder

nur in sehr geringem Umfang erforderlich werden. Daraus resultierend ergeben sich nur minimale Einführungszeiten und -kosten.

Dennoch können auch sehr spezielle Lösungen unkompliziert erstellt werden. Dafür steht eine Bibliothek von über 200 vorkonfigurierten Bildschirmmasken zur Verfügung, die zu individuellen Prozessen zusammengestellt werden können.

Mithilfe eines Formulardesigners können zudem durch den Anwender selbst völlig neue und individuelle Bildschirmmasken erstellt und in den Programmablauf eingebunden werden. Für den Pflegebereich bedeutet dies, dass vorhandene Papierformulare direkt in ProfSys integriert werden können und sich somit der Einarbeitungsaufwand auf ein Minimum reduziert.

Ausgereifte Software auf aktuellstem Stand

ProfSys zeigt alle wesentlichen Stammdaten in einer sehr übersichtlichen Gesamtdarstellung an, die sich bewusst an der Segmentsystematik von MS Outlook orientiert. Die grafischen Bedienelemente für die Datenbearbeitung sind einfach und leicht zu bedienen.

Sofort werden die bevorzugten Angehörigen, Ärzte oder Betreuer ersichtlich. Per Mausklick werden alle zugeordneten Personen angezeigt bzw. besteht die Möglichkeit, weitere Personen zuzuordnen. Es gibt dabei keine zahlenmäßigen Beschränkungen.

Die Historie der Stammdateneingabe wird genau wie alle anderen Eingaben in ProfSys vollständig mit Zeitpunkt und Kürzel des eingebenden Mitarbeiters dokumentiert. Bei Löschungen wird lediglich ein Löschkennzeichen gesetzt, sodass auch diese Aktivitäten jederzeit durch autorisierte Nutzer nachvollziehbar sind.

Die verfügbaren Stammdatensegmente können individuell freigeschaltet oder in der Reihenfolge verschoben werden. So kann die gleiche Bildschirmmaske im Verwaltungs- und Pflegebereich völlig unterschiedlich konfiguriert werden. Für jede Nutzergruppe kann so der Arbeitsprozess optimiert werden.

Ausgehend von der Eingabe des Eintritts kann ein Aufnahmeassistent aktiviert werden, der für die vollständige Eingabe der relevanten Daten sorgt.

Pflichteingabefelder sind farblich markiert und können vorher frei definiert werden. Somit sind fehlende oder falsche Daten im Vorfeld der monatlichen Rechnungslegung nahezu ausgeschlossen.

Einfach bedienbar,
übersichtlich angeordnet



Die Rechnungslegung basiert auf sehr einfachen Möglichkeiten der Leistungserfassung. Dies können zyklisch wiederkehrende Leistungen wie Pflege, Unterkunft/Verpflegung und Invest oder nicht planbare Zusatzleistungen sein.

Alle Leistungen werden vollautomatisch unter Berücksichtigung der konkreten gesetzlichen Regelungen des einzelnen Bundeslandes abgerechnet. Dabei können rückwirkende Änderungen bei Wechsel der Pflegestufe, der Pflegesätze oder bei noch nicht berechneten Zusatzleistungen über eine automatische Nachberechnung berücksichtigt werden.

Eine Prüflauf-Funktion mit einem intelligenten Fehlerprotokoll erkennt und dokumentiert eventuelle Defizite und Widersprüche in den Abrechnungsdaten. Die Rechnungen werden dokumentenecht gespeichert, so können sie auch noch nach Jahren als Original nachgedruckt werden.

Die Datenweiterverarbeitung wird in einer zentralen Rechnungsmaske organisiert:

- Übergabemöglichkeit in mehr als 70 verschiedene Finanzbuchhaltungen
Für ausgewählte Finanzbuchhaltungen (z. B. Diamant) gibt es eine vollständige Integration, sodass automatisch nach der Buchung in ProfSys der offene Posten im Rechnungswesen erzeugt wird. Auf diese offenen Posten kann auch aus ProfSys direkt mit Leserechten zugegriffen werden.
- Erzeugung der Datei zum automatisierten Lastschriftinzug im Clearing-Verfahren
- Erstellung und automatisierter Versand der verschlüsselten Datei zum elektronischen Datenträgeraustausch im Bereich der Inkontinenzabrechnung
- Die Eigenentwicklung ProfSys Krypto ist auch in Terminalserverumgebungen mit Mandantenstrukturen problemlos einsetzbar.

Komplett dokumentiert,
vollautomatisch abrechenbar

ProfSys Statistik



ProfSys beinhaltet eine Vielzahl von Auswertungen und Statistiken. Von den Stammdatenauswertungen wie Altersstruktur und Pflegestufenverteilung über Belegungsstatistiken bis zu Statistiken im Umsatzbereich sind alle benötigten Ausgaben verfügbar.

Folgende Leistungsmerkmale kennzeichnen ProfSys Statistik:

- Exportmöglichkeit in MS Excel
- Auswertung für beliebige Zeiträume oder einen bestimmten Stichtag
- Auswertung für beliebige Strukturen (z.B. ein oder mehrere Wohnbereiche bis zu einer oder mehreren stationären Einrichtungen)
- Aufbereitung der Daten in Monatssalden pro Verwaltungsstruktur zur Weiterverarbeitung in MS Excel oder einem beliebigen Controllingprogramm

Der ProfSys Controller ist als zusätzliches Modul vollständig in die ProfSys Statistik integriert.

Er steuert die Zusammenführung der Daten aus ProfSys, dem Rechnungswesen und der Personalabrechnung.

Der ProfSys Controller ist eine professionelle Business Intelligence Software, die modular konzipiert ist und ein effizientes Controlling ermöglicht. Per Knopfdruck erhalten Sie einen kompletten Überblick über Unternehmen jeder Größenordnung.

Komplexe betriebswirtschaftliche Zusammenhänge können über Standardauswertungen analysiert werden. Darüber hinaus können weitere individuelle betriebliche Kennzahlen definiert und in beliebigen Zeiträumen und Strukturen ausgewertet werden.

Professionelle Planungsinstrumente, integrierte Finanz- und Investitionsplanung, Personalcontrolling, Ampelanalysen, grafische Analysen mit grafischer Drill-Down-Funktion sind nur einige der vielfältigen Optionen.

Genau analysiert,
umfassend kontrolliert

ProfSys Anamnese und Pflegeplanung



ProfSys unterstützt alle bekannten Pflegemodelle, wie z.B. nach Krohwinkel, Roper und Orem. Dabei kann das Pflegemodell auch innerhalb einer Einrichtung für demente Bewohner oder Wachkomapatienten modifiziert werden.

Neben der Erstdatenerhebung werden die Anamnesebögen als Grundlage zur Pflegeplanung erhoben.

- Der Anamnesebogen bzw. die Informationssammlung können individuell gestaltet werden, sodass vorhandene Papierformulare in identischer Form weiter genutzt werden können.
- Zwischen den einzelnen AEDLs können Verknüpfungen erstellt werden, sodass wichtige Informationen aus anderen AEDLs direkt bei der Anamnese einer konkreten AEDL mit angezeigt werden. Der Nutzer bekommt somit sofort sinnvolle Hilfsinformationen beim Erstellen der Anamnese angezeigt.
- Aus den Eintragungen der Anamnese können automatisch Vorschläge für die Pflegeplanung erstellt werden.

Innerhalb der Pflegeplanung können die Vorschläge aus der Anamnese übernommen, geändert oder ergänzt werden. Vorab können im Standardkatalog schon Ziele und Maßnahmen bzw. Leistungskomplexe zugeordnet werden. So kann sich aufgrund der Anamnese ein kompletter Vorschlag für die Pflegeplanung ergeben. Textbausteine werden dann nur noch durch Ergänzungen an die individuellen Besonderheiten des Bewohners angepasst. Insgesamt erhält der Prozess der Pflegeplanung ein wesentlich verbessertes fachliches Niveau bei gleichzeitiger deutlicher Zeiteinsparung.

Aufgrund der Pflegeplanung erfolgen sofort eine quantitative Berechnung des täglichen Pflegeaufwands in Minuten und ein Vergleich mit pflegestufenabhängigen Vorgabewerten. Überschreitungen werden rot markiert. So erhalten Sie perfekte Unterlagen für den MDK zur Beantragung einer Höherstufung des Bewohners.

Selbstverständlich sind die Inhalte der Pflegeplanung auf Wunsch durch jede Einrichtung frei gestaltbar.

Vollständig erfasst,
Planung erleichtert



Auf Basis der Pflegeplanung ergibt sich automatisch der Tagesablaufplan mit den in der Pflegebestätigung zu erbringenden Leistungen.

Für die Bestätigung stehen verschiedene Client-Lösungen zur Verfügung:

- Windows-Client mit Mausbedienung
- Touch-Client für Spezialbildschirme mit Touchbedienung
- Mobile-Client für die Nutzung auf Smartphones

Es können auch mehrere Client-Lösungen parallel genutzt werden.

Bei der Bestätigung bestimmter Maßnahmen oder Ereignisse (z. B. Sturz) werden automatisch weitere Eingabeprozesse aktiviert.

Im zentralen Dokumentations-Center haben Sie die Möglichkeit, die verschiedenen Bereiche

der Leistungsempfänger in einer übersichtlichen Tagesdarstellung zu analysieren. Über optionale Filter werden die Daten verdichtet oder auch für mehrere Leistungsempfänger dargestellt. Per Doppelklick kann zu jedem Eintrag die Detaildokumentation aufgerufen werden (z. B. Wunddokumentation, Sturzprotokoll, Berichtsblatt).

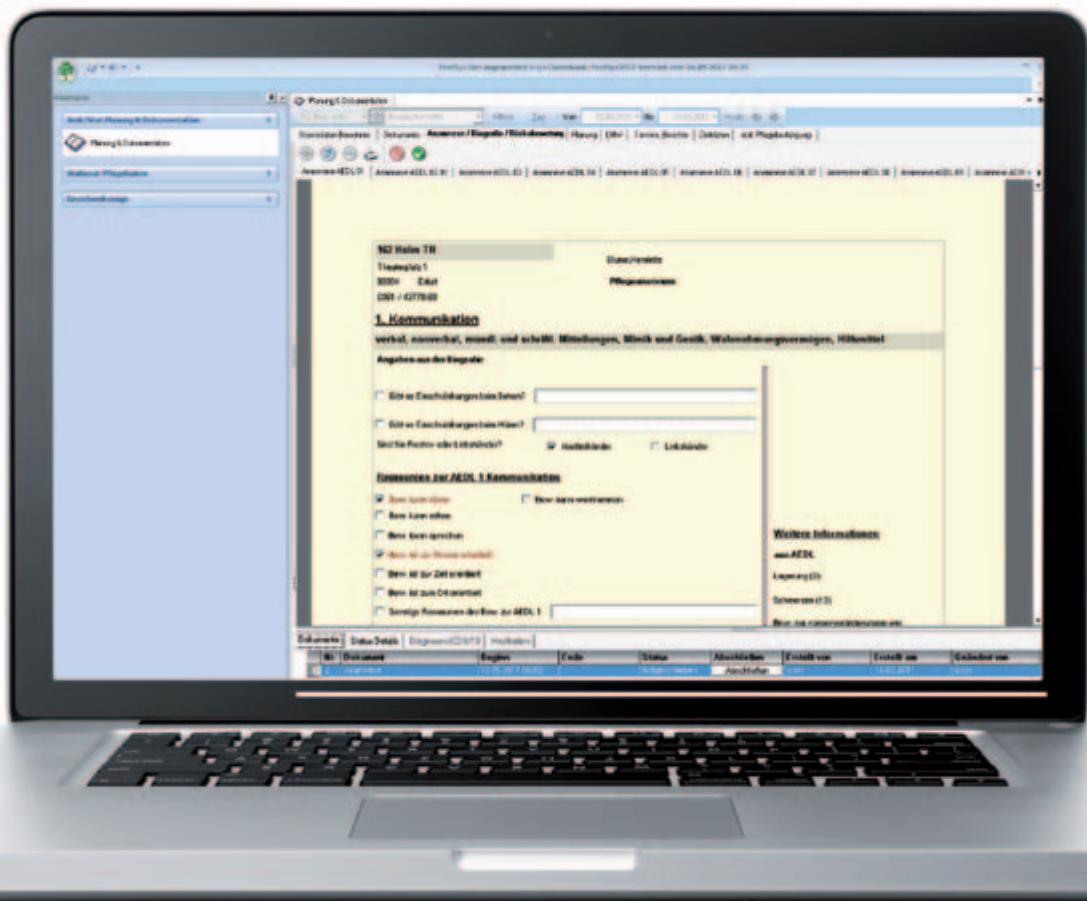
Die aktuellen Expertenstandards sind implementiert und bilden die Grundlage für alle Planungs- und Dokumentationsprozesse.

Der große Vorteil der elektronischen Dokumentation von ProfSys zeigt sich bei Aktivitäten, die die Zusammenführung einer Vielzahl von Daten erfordern und in Sekundenschnelle per Mausklick erledigt sind:

- Verlegungsbericht
- Schichtübergabeprotokoll
- Auswertungen im Bereich Pflegecontrolling

**Detailliert dokumentiert,
zentral erfasst**

ProfSys Formulare



90% aller ProfSys-Kunden arbeiten mit einer einheitlichen Standardversion.

Alternativ besteht auch die Möglichkeit, durch Anpassungen und Ergänzungen eine Individualisierung vorzunehmen.

ProfSys passt sich dabei den Anforderungen und Abläufen der Einrichtung an, nicht umgekehrt. Daraus resultiert die hohe Akzeptanz bei den Mitarbeitern und ein deutlich reduzierter Schulungsaufwand.

Speziell im Bereich der Pflegeplanung und -dokumentation haben sich in jeder Einrichtung über die Jahre individuelle Besonderheiten herausgebildet und bewährt. So gibt es z.B. nur für das Biografieblatt deutschlandweit eine unüberschaubare Anzahl von Varianten.

ProfSys verfügt im Bereich Assessments über eine Bibliothek, die für jeden Bereich eine große Auswahl von Alternativen anbietet. Beispielsweise gibt es für den Bereich der Anamnese mehrere praxiserprobte Varianten. Im Rahmen der Organisationsanalyse zur Produkteinführung beraten wir Sie gern hinsichtlich der optimalen Zusammenstellung der benötigten Assessments. Sind Ihre Formulare noch nicht in unserer Bibliothek enthalten, können diese unkompliziert

mit dem integrierten Formulargenerator erstellt werden. Dies erfordert keinerlei Programmierkenntnisse. Auf Wunsch können diese Formulare auch für den Einsatz in anderen Unternehmen gesperrt werden.

Leistungsmerkmale individuell erstellter Formulare:

- Druckausgabe ist identisch mit der Bildschirmdarstellung und automatisch verfügbar.
- Alle angelegten Felder können auch statistisch ausgewertet und in weiteren Formularen verwendet werden. Änderungen eines Feldes werden automatisch in alle Formulare übernommen.
- Die Implementierung von Rechenlogiken bei der Erstellung von Risikoeinschätzungsskalen (z. B. der Sturzrisikoskala) ist möglich.
- In den Assessments können beliebige Verknüpfungen zu anderen Assessments, Risikotafeln oder Dokumentationsbereichen eingerichtet werden. So kann mit einem Mausklick aus der Wunddokumentation auf die Vitalwerte verzweigt werden. Zusätzlich können auch die aktuellen Vitalwerte standardmäßig in der Wunddokumentation angezeigt werden.

Den Prozessen angepasst,
bestens akzeptiert

QIA® Qualitätsmanagement



Das Modul ProfSys QiA® QM ist vollständig in die Pflegeplanung/-dokumentation integriert. Es organisiert das vom Gesetzgeber geforderte Qualitätsmanagementsystem in umfassender und professioneller Weise.

QiA® QM beinhaltet alle Dokumente, die zum Nachweis der Forderungen aus der Qualitätsprüfungsrichtlinie (QPR) und der Pflegetransparentvereinbarung (PTV) sowie auf Wunsch auch der DIN EN ISO 9001:2008 für die stationäre Altenhilfe erforderlich sind.

Die umfassende und konsequente Anwendung von QiA® QM bewirkt eine optimale Vorbereitung auf die MDK-Prüfungen. Entsprechend gut fallen die Ergebnisse aus.

Ausgangspunkt des QM-Systems in ProfSys ist die Prozesslandkarte, in der die Führungs-, Leistungs- und Unterstützungsprozesse in einfacher und übersichtlicher Form grafisch

visualisiert werden. In den von hier aus per Mausklick komfortabel ansteuerbaren tieferen Ebenen ist das gesamte QM-Regelwerk von der „Heimaufnahme“ bis hin zum „Auszug und Sterben“ mit allen Vorgabe- und Nachweisdokumenten hinterlegt.

Neben dem geringen Aufwand zur Einführung des umfassenden Qualitätsmanagementsystems zeichnet sich ProfSys QiA® QM vor allem durch seine enorme Flexibilität und Anpassungsfähigkeit aus. Im Extremfall kann auch ein vorhandenes QM-System zu 100% übernommen und integriert werden.

Außerdem werden automatisch alle Anforderungen an Fachlichkeit und Dokumentation erfüllt, sodass Sie auch für die komplexesten Anforderungen im Rahmen einer MDK-Prüfung bestens gewappnet sind.

Qualitätsmanagement – enorm flexibel

ProfSys Dienstplanung



Der ProfSys Dienstplan ist als einzelnes Programm oder integriert in die Komplettlösung mit Pflegedokumentation verfügbar.

Der Dienstplan passt sich der Unternehmensstruktur an, d.h. es können beliebig viele Mandanten und Verwaltungsstrukturen eingerichtet werden. Die Nutzung der Dienstplanung ist auf jeder Hierarchieebene möglich. Es sind alle bekannten tariflichen Modelle zur Berechnung von Zuschlägen realisierbar. Für gehobene Ansprüche steht ein Tarifmanager zur Verfügung, der alle nur denkbaren Spezialfälle erfasst. Die Anzahl und die Inhalte der einzelnen Zeilen des Dienstplanes können flexibel eingestellt werden und sich zwischen Soll- und Istplan oder verschiedenen Mandanten unterscheiden.

Arbeitszeiten, Überstunden und Resturlaub werden aktuell angezeigt. Neben der bekannten Darstellung auf Basis der Plantafel gibt es weitere spezielle Darstellungen, die die Effizienz der Bearbeitung deutlich erhöhen:

- Spezieller Urlaubsplan als Jahresansicht für frei wählbare Verwaltungsebenen
- Grafischer Jahresdienstplan pro Mitarbeiter
- Schnellerfassungsmaske für Dienstzeiten

Die Dienstplanprüfung macht auf alle Verstöße gegen gesetzliche oder spezielle unternehmensinterne Regelungen aufmerksam. Alle Regelungen können pro Mandant individuell eingestellt werden. Ein wesentlicher Vorteil der integrierten Lösung ist die Möglichkeit der Dienstplanprüfung im Zusammenhang mit dem zeitlichen Aufwand, der sich durch den aktuellen Pflegebedarf der Bewohner ergibt. Tagaktuell kann so auf unterschiedliche Belegungssituationen in den einzelnen Wohnbereichen reagiert werden.

Bei Bedarf kann die Zeiterfassung auch über Terminals und Transponder oder eine spezielle Zeiterfassungssoftware erfolgen.

Abgerundet wird die Gesamtlösung durch ein Personalinformationssystem mit Bewerberverwaltung, Personalakte und einem Modul zur Unterstützung bei der Mitarbeiterbeurteilung und Personalentwicklung.

Flexibel eingestellt, bestens geplant

ProfSys Schulungen



Die Entscheidung für ProfSys ist immer mit einer professionellen Projektführung verbunden. Je nach Größe Ihrer Einrichtung und Ihren Ansprüchen im Bereich der Individualisierung von ProfSys erfolgt eine detaillierte Organisationsanalyse und eine anschließende Implementierung in ProfSys, sodass Sie bei Schulungsbeginn bereits Ihre Software mit allen speziellen Stammdaten vorfinden.

Es ist alles vorbereitet:

- die Struktur Ihrer Einrichtung,
- die Leistungskataloge,
- die Einstellungen für das Rechnungsformular,
- die Kontierung,
- spezielle Assessments aus dem Pflegebereich.

So reduziert sich der Schulungsaufwand auf ein Minimum. Wir stellen gern mobile Schulungs-

technik zur Verfügung, so können bis zu 8 Mitarbeiter ohne Reisekosten parallel trainieren.

Für Fragen zu ProfSys stehen Ihnen unsere Hotlinemitarbeiter zwölf Stunden täglich zur Verfügung. Bei Bedarf erfolgt die Bearbeitung des Problems, die Anpassung Ihres Leistungskatalogs oder eine Schulung sofort per Fernwartung über eine Internetverbindung. Der Fernwartungsservice umfasst auch die Aktualisierung von ProfSys. Zudem bieten wir auch den Download vom IC-SYS Portal der Homepage an.

Zu allen ProfSys-Modulen bieten wir Ihnen Schulungen an. Ein Höhepunkt ist das jährliche Anwendertreffen, bei dem Sie sich an zwei Tagen über den aktuellen Stand und die weitere Entwicklungsstrategie informieren können.

Unkompliziert eingeführt,
jederzeit hilfsbereit



IC-Sys
INFORMATIONSSYSTEME GMBH

Gottlieb-Daimler-Straße 12
07552 Gera

Tel. 03 65/43 77 8-0
Fax 03 65/43 77 8-27

info@icsys.de
www.icsys.de